



FICHE OUTIL :

FICHE PERSONA



PROFIL

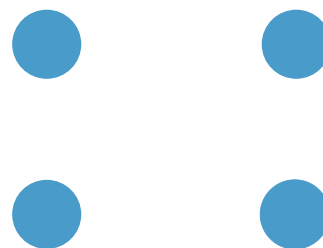
âge, vie perso, vie pro, goûts...

QUE VEUT-ELLE ?

Quels sont ses buts, ses objectifs...

USAGES ET ATTITUDES

qu'achète-t-elle ? Comme se distrait-elle ?



valeur ajoutée du produit/service

CHALLENGES

qu'est-ce qui, dans sa vie, peut l'amener à devenir cliente ? quels sont ses besoins ?

FREINS ET IRRITANTS

qu'est-ce qui pourrait la dissuader, la faire renoncer ?